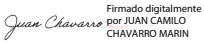


|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>Unidad Nacional de Protección</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>INFORME MENSUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <br><b>Interior</b>                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>GESTIÓN CONTRACTUAL</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                         |
| <b>DATOS E INFORMACIÓN DEL CONTRATISTA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>PERIODO INFORMADO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                         |
| <b>NOMBRE CONTRATISTA :</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>PEDRO ANTONIO AGUIRRE GUTIERREZ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>OCTUBRE 2025</b>                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                         |
| <b>CONTRATO No :</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>2245 de 2025</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                         |
| <b>GESTIÓN O ACTIVIDADES REALIZADAS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                         |
| <b>No.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>OBLIGACIÓN CONTRACTUAL</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>ACTIVIDAD REALIZADA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>EVIDENCIA- REGISTRO Y/O SOPORTE DE LA EJECUCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA</b>                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                         |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | "Atender y gestionar de manera eficiente las llamadas entrantes a la Línea Vida 103, registrando detalladamente los incidentes reportados por la ciudadanía en las herramientas tecnológicas designadas, garantizando la precisión y completitud de la información."                                                                                                                                                                                                                                                                                   | "Atendí y gestione de manera eficiente las llamadas entrantes a la Línea Vida 103, registrando detalladamente los incidentes reportados por la ciudadanía en las herramientas tecnológicas designadas, garantizando la precisión y completitud de la información."                                                                                                                                                                                                                                                                            | <a href="https://carbynet.net">Control Center (carbynet.net)</a>                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                         |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Mantener absoluta confidencialidad sobre toda la información obtenida en el desempeño de sus actividades, especialmente aquella que pueda comprometer la seguridad o bienestar de las personas afectadas, cumpliendo estrictamente con los protocolos de manejo de información sensible.                                                                                                                                                                                                                                                               | Mantuve absoluta confidencialidad sobre toda la información obtenida en el desempeño de las actividades, especialmente aquellas que pueden comprometer la seguridad o bienestar de las personas afectadas. Cumplí estrictamente con los protocolos de manejo de información sensible.                                                                                                                                                                                                                                                         | <a href="https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=YV7sWncOIUck-MLis7n1_xPAZsE4nptPuxEyltm2yr9UODJPUDYzTTYzU1ZQRihJWtC1S0k1Mzk4Mi4u">https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=YV7sWncOIUck-MLis7n1_xPAZsE4nptPuxEyltm2yr9UODJPUDYzTTYzU1ZQRihJWtC1S0k1Mzk4Mi4u</a>           |                                                                                                                                         |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Apoyar a la supervisión en la implementación y desarrollo de estrategias para reducir la tasa de abandono de llamadas, realizando devoluciones de llamadas dentro de los plazos establecidos y siguiendo los procedimientos definidos para asegurar una atención integral a todos los usuarios.                                                                                                                                                                                                                                                        | Apoyé a la supervisión en la implementación y desarrollo de estrategias para reducir la tasa de abandono de llamadas, realizando devoluciones de llamadas dentro de los plazos establecidos y siguiendo los procedimientos definidos para asegurar una atención integral a todos los usuarios.                                                                                                                                                                                                                                                | <a href="https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=YV7sWncOIUck-MLis7n1_xPAZsE4nptPuxEyltm2yr9UODJPUDYzTTYzU1ZQRihJWtC1S0k1Mzk4Mi4u">https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=YV7sWncOIUck-MLis7n1_xPAZsE4nptPuxEyltm2yr9UODJPUDYzTTYzU1ZQRihJWtC1S0k1Mzk4Mi4u</a>           |                                                                                                                                         |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Asegurar cobertura continua y eficaz del servicio de la Línea Vida 103, y manteniendo una disposición flexible para atender situaciones de emergencia o alta demanda.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Aseguré cobertura continua y eficaz del servicio de la Línea Vida 103, y manteniendo una disposición flexible para atender situaciones de emergencia o alta demanda.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <a href="https://carbynet.net">Control Center (carbynet.net)</a>                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                         |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Participar activamente en las capacitaciones y actualizaciones relacionadas con protocolos de atención, manejo de crisis y normativas de protección, para mejorar constantemente la calidad del servicio prestado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Participé activamente en las capacitaciones y actualizaciones relacionadas con protocolos de atención, manejo de crisis y normativas de protección, para mejorar constantemente la calidad del servicio prestado,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <a href="https://teams.microsoft.com/v2?culture=es-mx&amp;country=mx">https://teams.microsoft.com/v2?culture=es-mx&amp;country=mx</a>                                                                                                                                                             |                                                                                                                                         |
| 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Mantener una comunicación efectiva y oportuna con los supervisores y demás miembros del equipo, para garantizar una respuesta coordinada y eficiente a las situaciones reportadas a través de la Línea Vida 103.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Mantuve una comunicación efectiva y oportuna con los supervisores y demás miembros del equipo, garantizando una respuesta coordinada y eficiente a las situaciones reportadas a través de la Línea Vida 103.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <a href="https://apps.powerapps.com/play/e/default-58ec5e61-0ed7-4021-a4f8-c2e2b3b9f5ff/a/45f91ef2-4d5e-43be-932f-4748181ac341?connections=premium">https://apps.powerapps.com/play/e/default-58ec5e61-0ed7-4021-a4f8-c2e2b3b9f5ff/a/45f91ef2-4d5e-43be-932f-4748181ac341?connections=premium</a> |                                                                                                                                         |
| 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Cumplir con los horarios y fechas previamente coordinados con el supervisor del contrato, para la prestación del servicio dentro o fuera de las instalaciones de la UNP, protocolos de seguridad establecidos por la UNP, para el funcionamiento de la Línea Vida 103, en Bogotá o en los Centros Automáticos de Despacho (CAD), actividad relacionada con la naturaleza del objeto contractual y las obligaciones generales y específicas del contrato, según lo requiera la supervisión, para asegurar el óptimo funcionamiento de la Línea Vida 103 | Cumplí con los horarios previamente coordinados con el supervisor del contrato, para la prestación del servicio dentro o fuera de las instalaciones de la UNP, protocolos de seguridad establecidos por la UNP, para el funcionamiento de la Línea Vida 103, en Bogotá o en los Centros Automáticos de Despacho (CAD), actividad relacionada con la naturaleza del objeto contractual y las obligaciones generales y específicas del contrato, según lo requiera la supervisión, para asegurar el óptimo funcionamiento de la Línea Vida 103. | <a href="https://teams.microsoft.com/v2?culture=es-mx&amp;country=mx">https://teams.microsoft.com/v2?culture=es-mx&amp;country=mx</a>                                                                                                                                                             |                                                                                                                                         |
| VALOR INICIAL DEL CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | \$ 21.000.000,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                         |
| VALOR ADICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | \$ 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                         |
| VALOR TOTAL DEL CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | \$ 21.000.000,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                         |
| PORCENTAJE DE EJECUCIÓN EN ESTE PERIODO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 16,67%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                         |
| VALOR A PAGAR EN ESTE PERIODO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | \$ 3.500.000,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                         |
| PORCENTAJE ACUMULADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 65,56%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                         |
| VALOR ACUMULADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | \$ 13.766.666,67                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                         |
| SALDO POR EJECUTAR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | \$ 7.233.333,33                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                         |
| Declaro que <input checked="" type="checkbox"/> <b>NO</b> he suscrito un nuevo contrato de prestación de servicios con otra entidad durante el periodo informado <b>OCTUBRE 2025</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                         |
| <b>FIRMA DEL CONTRATISTA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  Firmado digitalmente por Pedro Antonio Aguirre Gutierrez                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                         |
| <b>Nombre:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>PEDRO ANTONIO AGUIRRE GUTIERREZ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                         |
| <b>C.C. No.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>79699095</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Fecha Informe:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>31/10/2025</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                         |
| <b>DECLARACIÓN DEL SUPERVISOR</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                         |
| El suscrito supervisor del Contrato No. <b>2245 de 2025</b> declara que ha verificado el informe de actividades contenido en el presente documento las cuales fueron ejecutadas durante el periodo que se reporta y corresponden a las obligaciones consignadas en el contrato aludido. En mérito de lo anterior se deja constancia del cumplimiento a satisfacción del objeto contratado. Así mismo, certifica que ha verificado el cumplimiento de las obligaciones de pago de parafiscales a cargo del contratista. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                         |
| <b>SUPERVISOR</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Firma:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  Firmado digitalmente por JUAN CAMILO CHAVARRO MARIN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>APOYO A LA SUPERVISIÓN EN LA VERIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS PARA RADICACIÓN DE CUENTAS</b>                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Nombre:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>JUAN CAMILO CHAVARRO MARÍN</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Firma:</b>                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Cédula No:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>1136880706</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  Firmado digitalmente por Norberto Gómez Rodríguez |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Cargo:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>SECRETARIO GENERAL</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Nombre:</b>                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>NORBERTO GOMEZ RODRIGUEZ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Cédula No:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>79983553</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Cargo y/o vinculación</b>                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>APOYO A LA SUPERVISIÓN</b>                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                         |
| <b>Archives en:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                         |
| <b>GCT-ET-18/V3</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Oficialización: 23/07/2025</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                         |
| <b>Página 1 de 1</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                         |
| <b>VERSIÓN INICIAL</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>DESCRIPCIÓN DE LA CREACIÓN O CAMBIO DEL DOCUMENTO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>FECHA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                         |
| <b>0</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Se crea el formato dando cumplimiento a la Resolución 831 de 07/06/2019 "Por la cual se adiciona y modifica parcialmente la Resolución 0880 de 07 de diciembre de 2016, se deroga algunas resoluciones".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>13/08/2019</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                         |
| <b>1</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Se modifica el formato de informe Mensual de Prestación de Servicios para dar cumplimiento a la resolución 1366 de 2020 "Por medio de la cual se adoptan los procesos del MIPG - SIG de la Unidad Nacional de Protección, El Manual Institucional de Política de Servicio al Ciudadano, el Manual para la Formulación y Seguimiento de Planes, el Manual de Gestión de Indicadores, el Manual de Gestión Estratégica Integrada de Gestión de Riesgo y se derogan las Resoluciones Nos. 1820 de 2018 y 1565 del 2019".                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>9/08/2021</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                         |
| <b>2</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Se modifica el formato de informe Mensual de Prestación de Servicios para que el contratista informe si tiene o no más contratos suscritos en el periodo con otras entidades y de ser así se comprometa con el pago de los aportes a seguridad social correspondientes.                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>23/07/2025</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                         |